



中国人民保险集团股份有限公司
THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY (GROUP) OF CHINA LIMITED

中国人民保险集团 服务碳达峰碳中和战略发展报告

PICC REPORT ON SERVING
“CARBON PEAKING AND CARBON NEUTRALITY”



前言

PREFACE

2020年9月，习近平总书记在75届联合国大会上提出了中国“努力争取2030年前实现碳达峰，2060年前实现碳中和”的应对气候变化新目标，充分体现了中国应对气候变化的坚定决心和责任担当。国家陆续发布相关指导意见、实施方案等顶层设计，对“碳达峰碳中和”重大工作进行部署规划，多次提到积极发展绿色金融，推进绿色低碳金融产品和服务开发。

近年来，中国人保作为保险业服务国家战略的主力军，认真践行绿色发展理念，积极探索环污险、森林险等绿色保险产品；创新提出“保险+减损+赋能+理赔”的保险新逻辑，在服务环境治理和生态改善中推动落实绿色低碳理念。进入新发展阶段，保险在服务绿色发展、助力实现“碳达峰碳中和”中大有可为。

推进“双碳”，首先要助力提高绿色清洁能源占比，服务能源消耗“减排”。当前，传统石化能源发电位居全球碳排首位，新能源产业发展方兴未艾但规模还不够大。保险机构应加大对清洁能源产业发展的保险保障力度，围绕光伏、风电、水电、核电、生物质发电等新能源领域提供产业保险解决方案，服务新能源产业成为能源供应的“主动脉”。

推进“双碳”，关键在于推动产业从传统高碳向绿色低碳转型升级，服务产业“增绿”。交通运输、制造业、建筑业、农业是产生碳排放的重要来源，保险机构应加大对碳排重点行业的保障支持力度，积极发展新能源车保险，加大对新技术、新材料、新产品的保险保障，积极发展绿色建筑质量保险，推进高标准农田建设，提升智慧交通、绿色建筑、生态农业等产业的“含绿量”。

推进“双碳”，必须加强对生态环境的保护，助力绿水青山有效“固碳”。实现“碳达峰碳中和”，既要在碳排上做减法，也要在固碳和环保上做加法。保险机构应顺应碳汇市场发展趋势，积极发展森林碳汇保险，推广碳汇价格保险；积极拓展环境污染责任保险，利用保险费率杠杆调节机制，引导激励生产企业向生态优先、绿色低碳的方向转型。对于不断增多的巨灾风险，应大力发展巨灾保险，筑牢社会风险“保障网”。

推进“双碳”，根本上要依靠创新驱动，提升绿色发展的科技含量。从高碳到低碳本身是一种创新，保险机构应积极开展绿色产业知识产权保险，支持绿色环保科技创新；创造性推进保险新逻辑，前置风险管理服务，为客户提供全周期、一揽子的保险解决方案；加大新技术应用，加强风险灾害预警预报，为防灾减灾、绿色发展减损赋能；创新绿色保险标准，积极参与绿色建筑、新能源车、风电光伏等绿色产业标准设计，构建绿色保险市场的“大舞台”。

推进“双碳”，要持续加大绿色产业投资，畅通绿色产业融资血脉。绿色产业往往具有很强的社会正外部效应。保险投资应发挥期限长、应用活、融资稳的特点，为绿色低碳产业提供长期稳定的投融资支持。同时，发挥保险增信作用，创新发展绿色信贷保证保险，满足绿色产业发展资金需求。

国家所需，人保所向。中国人保胸怀“国之大事”，始终坚持“人民保险 服务人民”的发展理念，深入研究中央对于“双碳”目标的战略部署与工作要求，在持续探索中逐渐明确保险服务“双碳”目标的十大重点领域，即能源转型、气候治理、固碳增汇、绿色农业、低碳建筑、低碳交通、减污降碳、绿色科技、责任投资、绿色运营，多维度梳理中国人保服务“碳达峰碳中和”有效实践和典型案例，展现公司服务经济绿色转型的担当，为同业服务绿色低碳转型提供新的思路视角。我们将在国家“双碳”战略目标引领下，不断创新产品、提升服务、升级技术、优化模式，推进保险服务“双碳”工作走向深入，切实发挥人民保险服务“双碳”的示范引领作用，为早日实现“双碳”目标贡献保险的智慧与力量！

目录

CONTENTS

十大重点服务领域与绩效..... 01

一、服务能源转型，前瞻布局新能源保险

护航新能源项目稳健运营	03
构建新能源承保能力提升机制	05
助推新能源储能蓄能发展	05
探索服务传统能源降碳增效改造	06
参与制定新能源保险标准	06

二、参与气候治理，积极推进巨灾保险

强化巨灾保障能力建设	08
打造大灾应急响应平台	10
积极开展巨灾保险研究	11

三、助力固碳增汇，保障生态系统稳定

巩固林草固碳作用	13
助推林业碳汇产业发展	14
开发整体生态保障方案	15

四、助推低碳农业，促进农业农村减排固碳

助力农业面源污染综合治理	18
服务绿色种养循环农业发展	19
激励土壤有机碳储量提升	20

五、服务低碳建筑，推进建筑能效水平提升

推动新建建筑绿色达标	22
支持既有建筑节能改造	22
助力新建住宅装修减碳	23

六、护航低碳交通，助力绿色交通体系建设

为新能源车提供完整保险解决方案	25
护航绿色交通设施建设	27
开展理赔低碳修复服务	27
支持绿色出行创建行动	28
探索智能交通保险机制	28

七、助力减污降碳，化解环境损害风险

大力推广环境污染保险	30
引导企业绿色环保转型	33
开展环境风险评估标准制定	33

八、支持绿色科技，保障绿色低碳技术发展

护航绿色低碳技术攻关	35
保障绿色技术推广应用	35
保护绿色低碳技术产权	36

九、践行责任投资，拓宽绿色融资渠道

布局“双碳”相关产业投资	38
设立“双碳”主题资管产品	39
提供“双碳”融资增信服务	39

十、强化绿色运营，推进经营活动节能减排

业务流程低碳环保	41
建设绿色数据中心	42
倡导绿色办公	43

未来展望..... 44

十大重点服务领域与绩效



在服务生态文明建设、服务绿色低碳发展领域，共提供风险保障超过

23 万亿元

中国人保在业内率先响应国家“碳达峰碳中和”战略部署，明确公司服务双碳战略的“十大重点服务领域”，创新开发林业碳汇保险、面源污染防治保险、地力指数保险、绿色建筑性能保险等绿色金融产品服务，充分发挥了国有骨干保险企业服务“双碳”战略的示范引领作用。2021年，中国人保在服务生态文明建设、服务绿色低碳发展领域，共提供风险保障超过23万亿元。

服务能源转型	为大型发电类央企风电项目提供 6871 亿元 风险保障
	为光伏项目提供 5372 亿元 风险保障
	为水电项目提供 3806 亿元 风险保障
参与气候治理	累计支付巨灾保险份额内赔款 1.64 亿元
	为 16 万农户 提供 127 亿元 农业气象指数保险保障 创新推出“风雨保”“守护保”“综治保”等商业性巨灾保险产品
助力固碳增汇	承保森林面积 11.6 亿亩 ，提供 8729 亿元 风险保障
	创新开发森林保险产品 281 个 ，覆盖近 60 个品种
	为 21.72 万亩 退耕还林、封山育草试点提供风险保障
助推低碳农业	为高标准农田项目提供 9.3 亿元 风险保障
	签发全国首单稻麦秸秆离田补偿保险
	创新开办耕地地力指数保险
服务低碳建筑	绿色建筑性能保险在北京、湖州、苏州、天津落地试点
	落地“减碳保”建筑节能保险，预计年均 减碳 542.62 吨
护航低碳交通	承保新能源车 292.6 万辆 ，提供风险保障 4.9 万亿元
	承保轨道交通建设工程，提供风险保障 1595.4 亿元
	为 759.9 万人 提供绿色出行保险保障 1.52 万亿元
	开展理赔低碳修复服务，预估减少碳排放约 1.5 万吨
助力减污降碳	环境污染责任保险为 9283 家企业 提供 174 亿元 风险保障
	为参保企业提供预防服务 5000 余次 ，发现风险隐患 1.2 万余条
支持绿色科技	为 47 台（套） 绿色技术设备提供风险保障 80.09 亿元
	为 31 个 绿色技术新材料项目提供风险保障 14.42 亿元
践行责任投资	累计发起设立绿色金融产品 12 只 ，产品规模 213.83 亿元
	注册行业首单“碳中和绿色债资产管理产品”
强化绿色运营	电子保单下载量超 3 亿件
	车险电子保单 签发率 97%
	佛山数据中心 2021 年 节约约 165 万度

一、服务能源转型， 前瞻布局新能源保险

SERVICE ENERGY
TRANSFORMATION,
PROSPECTIVE LAYOUT OF NEW
ENERGY INSURANCE



能源是经济社会发展的重要物质基础，也是碳排放的最主要来源。稳步实现清洁低碳能源对化石能源的替代是推动能源绿色低碳转型、实现“双碳”目标的主要方向和关键举措。中国人保积极挖掘新能源、清洁能源产业风险保障需求，创新保险机制，提升新能源承保能力，加强对光伏、风电、水电、核能等清洁能源项目建设运营各环节的风险保障。

护航新能源项目稳健运营

保障新能源项目物质损失。我们为太阳能光伏电站、风电设备、水电站、核电站等清洁能源设备建设期和运营期，提供建筑工程险、安装工程险、机器设备损失险等涉及物质损失及第三方损失的相关保险产品，保障清洁能源产业安全稳定发展。2021年，为大型发电类央企绿色能源项目提供1.6万亿元风险保障。其中，为风电项目提供6871亿元风险保障，为光伏项目提供5372亿元风险保障，为水电项目提供3806亿元风险保障。2021年11月，公司首席承保国家能源集团所属企业2021—2022年新能源项目。该项目包含国家能源集团366个新增光伏类资产，资产总额超1034亿元人民币。



为风电项目提供风险保障

6871 亿元



为光伏项目提供风险保障

5372 亿元



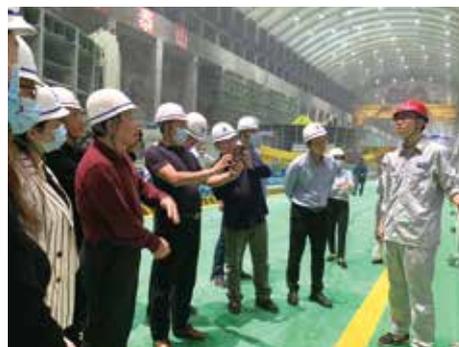
为水电项目提供风险保障

3806 亿元

“护航白鹤”

案例 | CASE

白鹤滩水电站是实施“西电东送”的国家重大工程，是当今世界在建规模最大、技术难度最高的水电工程。自“护航白鹤”保险协议签署以来，中国人保全方位防控白鹤滩水电站各类风险，以“当地服务+汛期驻点”方式，定期对水电站进行专业风险巡查。特别是在风险高发的汛期，每月安排服务人员前往现场，主动与生产、安全管理单位保持沟通协作，及时发现并处置事故隐患，确保“白鹤”安全。





中国人保首席承保国家电投山东半岛南 3 号海上风电项目机组建设安装和运营保险

服务新能源上下游产业链。我们通过“赋能减损、智慧供应”服务模式，围绕新能源上下游企业风险保障需求，在“量”上提供产品质量、发电量等保证类保险，在“价”上提供损益波动类保险，在“链”上提供设备供应链保险，助力提升新能源产业抗风险能力。2021 年，为太阳能光伏组件长期质量与功率提供保证保险保障 121 亿元，为风电设备产品质量提供保证保险保障 550 亿元，为核电首台套保险提供保证风险保障 27 亿元。



为新能源上下游企业提供产品质量和收入损失保险

山西省是全国扶贫光伏首批试点省份，人保财险山西省分公司助力山西省扶贫办，通过光伏扶贫统保项目实现全省 57 个贫困县光伏保险全覆盖，共为全省提供 200 亿元的保险保障，有效管控村级光伏扶贫电站资产和运营风险，提高电站资产和收益保障的抗风险性，保障国家扶贫资金安全，推动扶贫项目可持续发展。



构建新能源承保能力提升机制

海上风电保险受气候变化影响大、发展时间短、险企经验数据缺乏等问题限制，在一定程度上阻碍了承保能力的提升。为此，我们通过再保险机制创新，借鉴国外先进经验，从整体上提升新能源承保能力。比如，加大海上风电业务财产险协议分保比例，洽谈海上风电溢额合约和预约临分协议。

助推新能源储能蓄能发展

储能是支撑常规能源向可再生能源更替的重要技术，对新能源消纳、调峰调频等起到关键作用。我们积极探索适应储能新模式的保险解决方案，护航储能新材料、新技术、新装备攻关应用。

2020 年 12 月，人保财险金坛支公司承保江苏井盐穴压缩空气储能发电系统，提供建筑安装工程一切险及第三者责任险保障。该项目是全球首座非补燃式压缩空气储能商业电站。项目投产后，将破解盐穴资源闲置难题，为国内压缩空气储能树立样板，对我国能源战略调整具有重要意义。



探索服务传统能源降碳增效改造

我们在积极服务新能源的同时，针对煤电、天然气等传统能源行业的节能改造转型，探索相应保险解决方案，做好现役煤电生产安全、降碳增效转型风险保障，以在新能源尚未发挥主导作用期间，助力传统能源实现安全有效降碳。

参与制定新能源保险标准

我们强化新能源领域风险管理研究，联合成立可再生能源风险与保险研究中心，为新能源行业提供风险防控指导；与专业机构合作，联合发布《中国风电叶片质量与保险研究白皮书》，助力风电叶片相关企业建立健全能源技术装备标准、检测、认证和质量监督组织体系，保障能源技术装备高质量发展。

发布国内首部《海上风电工程期风险评估指南》

案例 | CASE

2021年10月，人保财险深圳分公司联合北京鉴衡认证在北京国际风能大会暨展览会（CWP）现场发布《海上风电工程期风险评估指南》，对海上风电工程风险进行分析和评估，为投保方提供风险防控指导，提升海上风电风险管理能力，是国内首部由保险主体制定的国际风能行业标准导则。





二、参与气候治理， 积极推进巨灾保险

PARTICIPATION IN CLIMATE
GOVERNANCE,
ACTIVELY PROMOTE
CATASTROPHE INSURANCE

碳排放激增导致全球气候变暖，波及地球大气圈、水圈、陆地表面、冰雪圈、生态圈等气候系统的整体性改变，带来极端气候频发，给人民生活带来严峻威胁。中国人保积极参与气候治理，借助科技优势打造大灾应急响应平台创新巨灾保险产品服务，探索巨灾风险分散方式，服务国家防灾防损体系建设。

强化巨灾保障能力建设

深度参与巨灾保险试点。我们推动完善巨灾保险制度顶层设计，积极参与地方巨灾保险试点，结合各地自然灾害发生频率和特点，在广东、四川、海南、云南、河北等地，主导设计了多险种、广覆盖、创新型巨灾保险产品，服务地方灾害风险管理。截至 2021 年末，累计支付份额内赔款 1.64 亿元，在推动地方灾害风险管理中发挥了重要作用。



丰富巨灾保险产品体系。我们针对极端天气灾害在内的各种自然灾害，持续探索创新商业性巨灾保险机制，推出风雨保、守护保、综治保等应对极端天气的保险产品。2021 年，开展气象指数保险项目，为 16 万农户提供 127 亿元风险保障，涵盖蔬菜、水果、茶叶、花卉、中药材等多个品类。

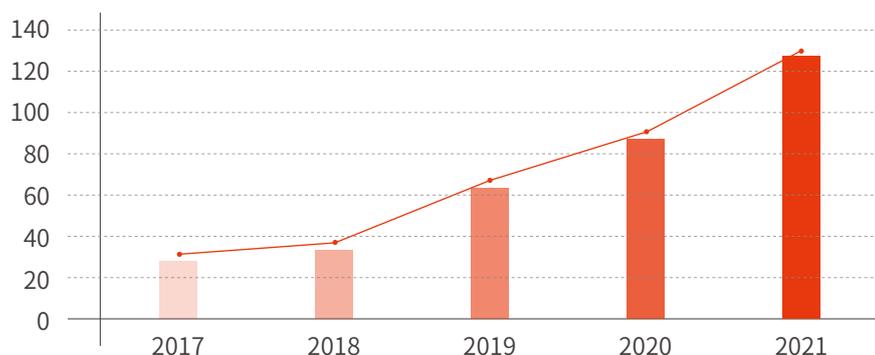


气象指数保险为
16 万农户提供
风险保障

127 亿元

农业气象指数保险保额

金额（单位：亿元）



近五年，中国人保承保的气象指数保险保额年均增速 35.5%

人保财险宁波分公司聚焦民生保障和灾害事故风险防范，开创多元巨灾风险共治模式，建立了由巨灾保险、巨灾风险准备金、巨灾保险基金和商业巨灾保险组成的多层次巨灾风险保障体系。截至 2021 年末，宁波巨灾保险共启动七次大面积巨灾理赔，惠及 29 万余户家庭。



台风“烟花”中，宁波分公司理赔人员进行查勘定损。



宁波巨灾保险惠及家庭

29 万余户

为农村住房构筑安全屏障。在受自然灾害影响严重、抵御自然灾害能力薄弱的农村地区，积极开展农村住房风险，充分发挥保险机制在防灾救灾减灾体系中的作用，助力提升农村住房应对气候变化能力，为广大农村居民撑起家园“守护伞”。



2021 年 5 月 2 日，贵州省务川县黄都、都濡、丰乐等乡镇遭受暴雨强风灾害，多处农房受损。人保财险务川支公司迅速赴现场查勘，全力做好理赔工作。

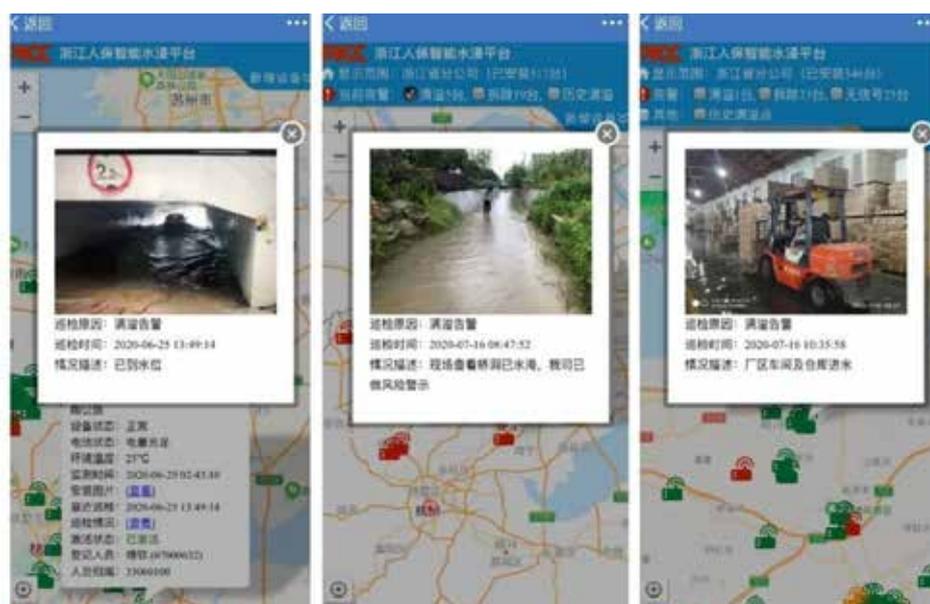
打造大灾应急响应平台

我们建立智能化防灾防损平台，涵盖灾前预警、灾中干预、灾后理赔全流程，提升灾害预防的数字化水平。通过理赔运营指挥平台，推进“智能防灾、智能指挥、智能风控、智能诊断”，实现大灾风险实时监控和管理，有效提升案件处理效率和服务质量。通过大灾指挥调度平台，进行大灾防损和理赔部署，有效减少客户损失。近两年，已开展防汛风险排查服务超 6.8 万次，开展 7.20 河南暴雨、“海神”、“烟花”台风等大灾调度 16 次。

创新开发智能水浸平台

案例 | CASE

为应对连续汛期和台风灾害，人保财险浙江分公司依托“智能水浸”模块，对高风险地段进行智能监控，实现对水淹风险的精准、快速预警和响应，提供城市内涝应急管理解决方案。截至 2021 年末，已在浙江省设置 1200 余个智能监控点，成功预警 3600 余次。



人保财险浙江分公司智能水浸平台

积极开展巨灾保险研究

召开大灾应对研讨会。2021年10月22日，公司聚焦“大灾中保险的应对与责任”，邀请公共安全、气象、地震、减灾及保险业多位知名专家，共同探寻保险业贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾重要指示的行动路径。



联合成立“风险治理与应急管理创新实验室”。2021年10月，人保财险海南省分公司联合海南省应急管理厅、中再巨灾风险管理公司建立了“风险治理与应急管理创新实验室”，探索巨灾风险管理的“海南解法”，研究商业保险参与应急管理工作的新途径，助力国家治理体系和治理能力现代化建设。



An aerial photograph of a dense, vibrant green forest. A winding river or stream flows through the center of the forest, creating a meandering path. The trees are thick and healthy, with various shades of green. The overall scene is peaceful and natural.

三、助力固碳增汇， 保障生态系统稳定

BOOST CARBON SEQUESTRATION
AND CARBON SINK,
ENSURE ECOSYSTEM STABILITY

以森林、草原为代表的陆地“绿碳”是地球上重要的碳汇来源和贮碳库。持续增加林草碳汇，已成为各国应对气候变化的重要行动。中国人保通过大力发展森林草原保险，创新推出林业碳汇保险产品，支持生物多样性保护，提升生态系统碳汇能力和碳汇增量。

巩固林草固碳作用



开发森林保险产品

281

个

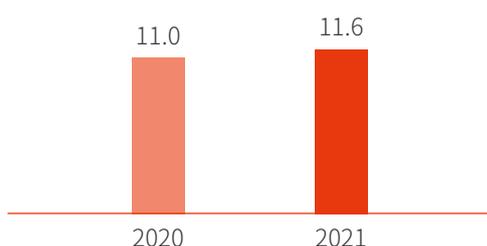
覆盖近

60

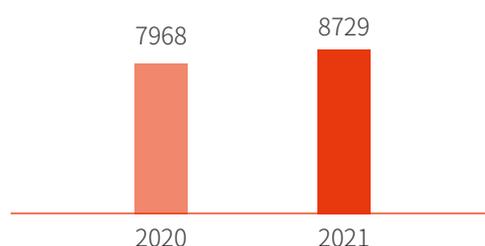
个品种

加强森林资源保护。我们大力发展森林保险、林木种苗保险等产品，扩大保险覆盖面，为增强森林蓄积量和固碳能力、改善生态环境提供有力保障。目前已开发产品 281 个，覆盖近 60 个品种。2021 年，承保森林面积 11.6 亿亩，提供风险保障 8729 亿元。

公司承保森林面积（亿亩）



公司承保森林金额（亿元）



创新城市森林保险 保障雄安“千年秀林”

案例 | CASE

人保财险河北省分公司聚焦河北雄安新区“千年秀林”项目施工建设、管理、维护期间面临的潜在风险，量身打造新险种“城市森林保险”，创新风险减量管理手段，全面保障城市森林项目建设。截至 2021 年末，承保“千年秀林”工程超 12 万亩次，提供风险保障金额 5 亿元，有效保障工程的顺利推进。





为大兴安岭及周
边提供各类自然
灾害风险保障

21.72

万亩

支持退耕还林还草。我们创新保险方案,防范化解还林还草过程中面临的自然灾害风险损失,助力我国北方重要生态安全屏障建设。2021年9月,在内蒙古呼伦贝尔推出已垦林地草原退耕还林还草保险,为大兴安岭及周边地区21.72万亩退耕还林、封山育草试点地区提供各类自然灾害风险保障。

全国首单天然草原政策性保险

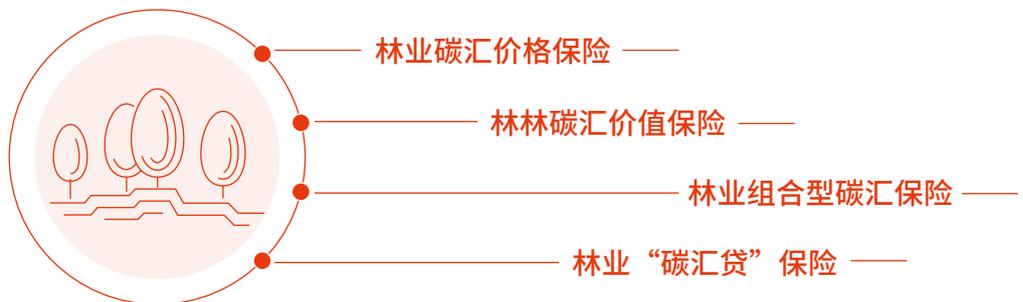
案例 | CASE

人保财险内蒙古分公司承保乌拉特后旗草原保险试点项目,为乌拉特后旗地区70余户的140余万亩草原提供旱灾、病虫害、沙尘暴和火灾保险保障服务。该项目是内蒙古自治区针对天然草原实施保险保费地方财政补贴的首个试点项目,也是全国首单天然草原政策性保险。



助推林业碳汇产业发展

保障碳汇产业发展。我们首创“林业碳汇+林业保险”的绿色金融新模式,将森林保险与碳汇价值、碳汇质押、碳汇融资进行有机融合,把碳排放权转化为经济价值,保障碳汇项目稳定开发。创新碳汇价格保险,防止碳汇价格下跌造成的风险损失;开发碳汇价值保险,将碳汇固碳量损失指数化;发展碳汇贷保险方案,保障碳汇质押贷款,并提供个性化综合保障方案,探索“碳汇+保险”服务模式,打通“绿水青山”与“金山银山”的转换通道,推动生态产品价值实现。



2021年5月，人保财险福建顺昌支公司为南平市顺昌县国有林场提供林业碳汇价格损失风险保障，降低市场林业碳汇项目价格波动造成的经济损失，承保林业碳汇项目面积达6.9万亩，总减排量可达25.7万吨。这是全国首个针对林业碳汇交易项目开发的保险产品。



开发整体生态保障方案

创新国家公园保险。公司在多地为公园提供生态保护、野生动物保护、游客人身伤害赔偿责任等方面的保险保障，并发挥公司农业保险优势，服务林业草原国家公园“三位一体”融合发展，为公园提供防灾防损工作，守护地方重要环境资源，助力“城市绿肺”打造。



2021年6月，人保财险青海分公司与三江源国家公园签订绿色保险协议，为区域内森林、草原、常住户籍居民、园区固定资产、野生动物肇事责任等提供风险保障。



人保财险常州分公司连续 8 年为长荡湖湿地公园提供责任险保障

助力生物多样性保护工程实施。我们推出野生动物致害政府救助保险，保障野猪啃食、大象破坏、毒蛇咬伤等野生动物肇事造成的人身和财产损害，有效缓解被伤害群众对野生动物的仇恨情绪，保护野生动物资源，保障生态系统的生物多样性。

为云南象群北迁损失提供保障

案例 | CASE

2021 年，云南北迁象群引发社会广泛关注，人保财险云南分公司参与承保西双版纳野生动物公众责任险统保项目，与当地政府、林草部门等相关机构密切对接，通过监测象群活动、实地宣传培训、投喂食物等有效举措，努力降低野象在活动地区肇事损失。公司参与处理野生动物致害政府救助保险案件超过 20 笔，涉受损农户超 2800 户次。





四、助推低碳农业， 促进农业农村减排固碳

BOOST LOW-CARBON
AGRICULTURE AND PROMOTE
EMISSION REDUCTION AND
CARBON SEQUESTRATION IN
AGRICULTURE AND RURAL AREAS

农业是重要的温室气体排放源，也是固碳增汇的重要手段，农业农村领域减排固碳是实现“双碳”目标的重要举措。中国人保着眼服务农业农村绿色发展，创新绿色生态导向的农业保险产品，支持农业绿色低碳生产方式转型，扎实护航各地绿色农业政策落实和技术推广，助力农业“双碳”落地。

助力农业面源污染综合治理

农药、化肥、农膜、秸秆焚烧等对土壤、水体、大气构成直接或间接污染，减少农业面源污染是污染防治攻坚战的重要内容。我们通过创新绿色农险产品，引导农业投入品减量化、生产清洁化、废弃物资源化、产业模式生态化，加快形成种养结合、生态循环的田园生态系统。

发展高标准农田 IDI 保险。高标准农田水利设施完善、土壤肥沃、生态良好、抗灾能力强，可实现高效节水灌溉，精准施肥、精准施药等绿色先进农业生产技术，在一定程度上可避免种植业面源污染。我们在湖南、辽宁、广东等地先行开发地方性农田 IDI 保险，在此基础上创新开发全国性高标准农田 IDI 保险，巩固高标准农田建设成果。2021 年，为高标准农田项目提供 9.3 亿元风险保障。



支持秸秆生态处理。秸秆适时离田是促进农民增收、助推农业生态环境建设的重要举措，针对秸秆难以如期离田或离田率不高的问题，我们积极开办稻麦秸秆离田补偿保险，分散秸秆因天气原因造成离田成本增加的风险，有效保障农作物废弃物及时离田，促进农民增收，推动农业生态可持续发展。

签发全国首单稻麦秸秆离田补偿保险

案例 | CASE

2021 年，人保财险江苏海安分公司为当地种粮大户的 2.76 万亩农作物提供“秸秆离田补偿保险”，承担因天气原因造成秸秆离田成本增加的风险，消除农户对秸秆离田方式的担忧，成为全国首单财政补贴型“秸秆离田补偿保险”。

协助对病死畜禽无害化处理。病死畜禽的乱弃不仅影响食品安全，还对空气、水、土壤产生污染，严重影响民众健康和环境质量。我们加强与畜牧部门、无害化处理中心的合作，将无害化处理作为养殖业保险的理赔前置条件，从源头上防止病死畜禽流入市场，助力养殖业健康、绿色发展。同时，在湖州、衢州等地探索保险联动无害化处理病死鸡、湖羊等畜禽，成为落实养殖业无害化处理的重要机制。

服务绿色种养循环农业发展

当前农业发展面临环保和化肥减量增效双重压力，发展种养循环农业可兼顾农业减污与有机农业发展。我们积极推进绿色种养循环农业试点，针对“虾稻共作”“稻鱼共生”等绿色循环种养模式开发专项农险产品，保险责任涵盖疾病、自然灾害、水域污染等，极大地调动了村民稻田养鱼养虾的积极性。



2021年4月，人保财险海盐支公司向客户送上稻虾共作小龙虾养殖保险保单。



签发浙江省丽水市稻田鱼养殖保险保单

激励土壤有机碳储量提升

保障有机肥应用与推广。沼液作为有机肥，具有肥力足、见效快、无污染等特点，但铵态氮含量高，在施用中存在烧苗风险。为此，我们首创水稻施用沼液种植保险，对因施用沼液有机肥发生烧苗造成水稻标的受损进行赔偿，全面助力沼液资源化利用模式的试点与推广。

创新开办耕地地力指数保险。我们在耕地保护中引入保险机制，创新开办耕地地力指数保险，将保险模式由传统的受灾赔付转变为“正向激励”，建立土壤有机质含量指标数据与耕地地力间的对应关系，通过监测土壤有机质指标的动态变化，对耕地地力提升的农户提供保险奖励，调动农户保护耕地的积极性。

耕地地力指数保险

案例 | CASE

人保财险宁波分公司开办耕地地力指数保险，农户每年每亩地仅需缴纳极少的费用，如监测结果显示土壤有机质含量为年度环比正增长，农户就可以获得每亩最高 555 元的补偿。农户表示，有了这一保险，改良土壤费用可以由保险承担，土壤肥沃了，粮食产量也高了，种地积极性也高了。





五、服务低碳建筑， 推进建筑能效水平提升

SERVE LOW-CARBON
BUILDINGS AND PROMOTE THE
IMPROVEMENT OF BUILDING
ENERGY EFFICIENCY

建筑全过程碳排放量占我国碳排放总量的比重超过一半，推动建筑业低碳化、绿色化发展对实现“双碳”目标尤为关键。我们创新推出绿色建筑性能保险、房屋全装修险等险种，助力新建建筑达到绿色建筑标准、实现节约装修资源，创新既有建筑节能改造保险，帮助既有建筑实现节能降碳。

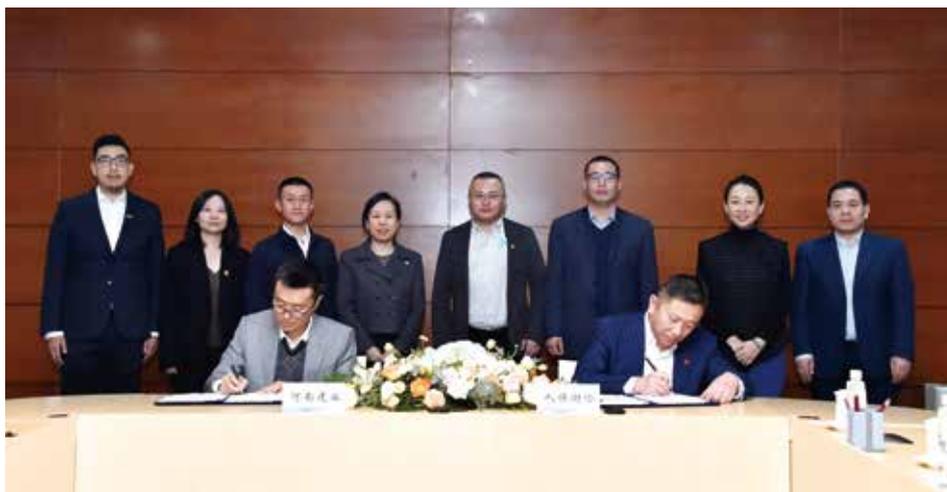
推动新建建筑绿色达标

我们通过“保险+风控+科技”的承保模式，参与绿色建筑设计、施工、验收全流程，以市场化手段保障绿色建筑预定星级目标与实际评定星级之间的偏差风险，助力绿色建筑达成预期价值。目前，绿色建筑性能保险已在北京、湖州、苏州、天津、宁波落地试点，有望在服务建筑行业节能低碳转型中形成可持续、可复制的模式。

全国首单生态城绿色建筑性能保险

案例 | CASE

2021年12月，人保财险天津市塘沽支公司承保河南建业集团位于生态城内的蓝海津誉项目，签订绿色建筑性能责任保险，在保障绿色建筑基础上，对生态城公共基础设施的绿色性能提供保障。



支持既有建筑节能改造

既有建筑节能改造也是推动城乡低碳建设的重要内容。我们为既有建筑节能改造提供保险解决方案，监督改造工程全过程，通过科技手段实时监测衡量改造项目运营期间的节能效果，并为运营期内的能耗超标风险提供保障。

2021年4月，人保财险青岛分公司向青岛立信达能源服务有限公司签发全国首张“减碳保”建筑节能保险保单，为青岛蓝海大饭店（黄岛）节能改造项目未来3年的节能降耗指标提供风险保障，项目改造完成后预计年均减碳量达542.62吨。



人保财险青岛公司与青岛市政府签署绿色建筑保险战略合作协议

助力新建住宅装修减碳

新建住宅全装修房交付存在所得与所见偏差较大等问题，容易引起二次装修，造成资源浪费，增加碳的排放。我们开发推出全装修保险，对全装修住宅进行全过程质量管控，减少全装修工程质量潜在缺陷所导致物质损坏，有效助力住宅装修方面的资源节约和高效利用，减少碳排放。



An aerial photograph showing a dark asphalt road with white lane markings that curves through a dense, lush green forest. The trees are vibrant and cover the entire landscape. The road starts from the bottom left and curves towards the top right.

六、护航低碳交通， 助力绿色交通体系建设

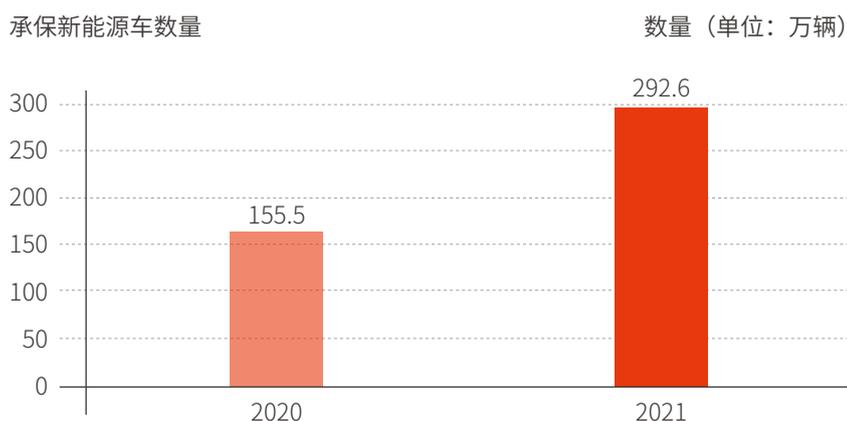
SECURE LOW-CARBON
TRANSPORTATION,
BOOST THE CONSTRUCTION OF
GREEN TRANSPORTATION SYSTEM

交通运输碳排放量约占我国碳排放总量的 10%，也是碳减排的重要领域之一。中国人保创新发展交通领域保险产品和服务，助推运输工具低碳转型和绿色交通基础设施建设，保障绿色出行，为低碳交通体系建设贡献保险力量。

为新能源车提供完整保险解决方案

深度参与行业新能源车险专属条款制定。配合保险行业协会完成《新能源汽车商业保险专属条款（试行）》，形成产品体系方案及专项报告，完成新能源汽车相关承保实务拟定工作和新能源车条款的业务培训工作，为新能源汽车推广夯实基础。

积极落地实施新能源车险。我们持续推进新能源汽车保险产品服务创新，扎实做好新能源车条款上线和培训工作，成为行业首批使用新条款承保新能源汽车保险业务的公司之一。2021年，公司共承保新能源车 292.6 万辆，提供风险保障 4.9 万亿元。



2021年12月27日凌晨，人保财险北京市分公司新能源专属条款顺利上线。

2021年10月12日，人保财险与宁德时代签订战略合作框架协议，进一步建立多层次、多领域战略合作伙伴关系，促进新能源汽车、动力电池及相关保险产品的研发推广，改善新能源汽车用户的服务体验，提升新能源汽车保险的整体运营效率，降低运营成本，助力新能源汽车国家战略的落实。



人保财险技术人员与宁德时代工作人员在车间进行交流

为新能源汽车基础设施提供保障。我们推出充电桩财产保险和充电桩充电安全责任保险，为新能源汽车企业提供充电基础设施财产损失和第三者责任赔偿的风险保障。

为充电桩上保险

案例 | CASE

人保财险昆山中心支公司聚焦昆山市周山镇的485个公用充电桩的火灾事故隐患，通过公用充电桩责任保险协助社区化解充电桩管理风险，提供人身及财产损失保障共计300万元。



护航绿色交通设施建设

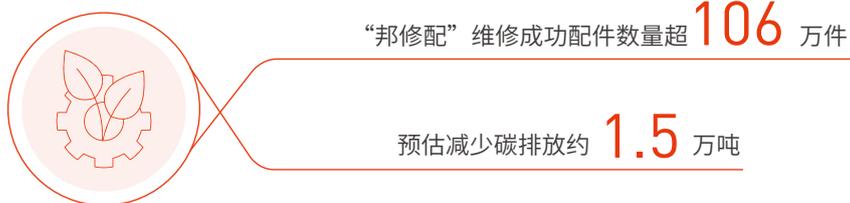
保障绿色交通基础设施风险。我们通过“保险+风控”的方式，为绿色交通基础设施施工过程中遇到的自然灾害和意外事故提供风险保障，支持绿色交通发展。2021年，人保财险为轨道交通建设工程提供风险保障1595.4亿元，人保再保险为50余笔地铁工程险业务提供再保险保障超100亿。



开展理赔低碳修复服务

推动汽车零配件低碳修复工作。我们贯彻落实绿色发展、节约集约、低碳环保理念，促进汽车维修行业应用低碳排放量的零配件修复技术，减少高碳排放量配件的装配数量。2021年，通过低碳修复技术实现减少配件更换87.5万件，降低大量汽车配件生产所带来的温室气体排放。

开发上线低碳维修管理平台—邦修配，构建保险公司与低碳外修单位的数字化连接，通过对外修单位进行数字化评级管理，扩展配件可外修的范围，扩充外修配件品类，实现汽车零配件全流程低碳修复数据可监控、可回溯，为车主提供低碳换修方案。邦修配在降低车主车辆维修成本的同时，也减少了废弃零配件对环境的污染，截至2022年3月，“邦修配”维修成功配件数量超106万件，预估减少碳排放约1.5万吨。



支持绿色出行创建行动

我们构建非机动车友好出行体系，为电动车、自行车等环保出行一族、运动一族等提供风险保障。2021 年，为 759.9 万人提供绿色出行保险保障 1.52 万亿元。



共享电动自行车保险项目

案例 | CASE

人保财险云南昆明市分公司与上海轻柠新能源科技有限公司合作“共享电动自行车保险项目”，为该公司在省内投放的 3 万辆共享电动自行车提供保险保障。双方利用各自优势资源渠道，以市场化的用户需求为导向设计相关产品，推动创新模式，保障用户在使用电动车期间的个人安全。

探索智能交通保险机制

积极响应智能汽车领域产业发展潮流，开展智能网联汽车技术创新，推广物联营运车风控模式，为客户提供监控预警服务 249 万次。研究自动驾驶保险机制，加强与相关政府部门合作交流，积极参与智慧交通领域相关团体组织，在智能汽车生态及多场景跨终端的应用服务领域与厂商开展深度合作，联合探索智能网联汽车保险产品开发设计，比如，公司自主研发的“数字人保”原子化服务，为车生态用户在车机内提供便捷的一键直达车辆道路救援和一键导航线下服务网点，是行业首个在鸿蒙车机系统内置的保险应用。





七、助力减污降碳， 化解环境损害风险

HELP REDUCE POLLUTION
AND CARBON, AND RESOLVE
THE RISK OF ENVIRONMENTAL
DAMAGE

碳排放与大气、重金属、水、土壤等污染物具有同根同源性，因此降低污染物排放的过程也是降低碳排放的过程。加强污染防治，实现减污降碳协同治理，是实现“双碳”目标的有效路径。中国人保持续推广环境污染相关保险产品，加强环境污染风险管理，开展环境风险评估标准制定，助推减污降碳协同增效。

大力推广环境污染保险



为

9283

企业

提供环境责任风
险保障

174

亿元

完善环境污染保险产品体系。我们不断跟进国家环境污染强制责任保险试点工作，丰富环境污染责任保险（以下简称环责险）产品供给，2021年共为9283家企业提供了174亿元环境责任风险保障；稳步推进燃油污染责任险、井喷费用保险、危险货物道路承运人保险、远洋保赔险、沿海内河保赔险、内河危化品污染责任保险等污染风险保障产品；承保污水处理项目和水体综合整治工程项目，创新推出“水质指数”保险，助力生态环境建设。



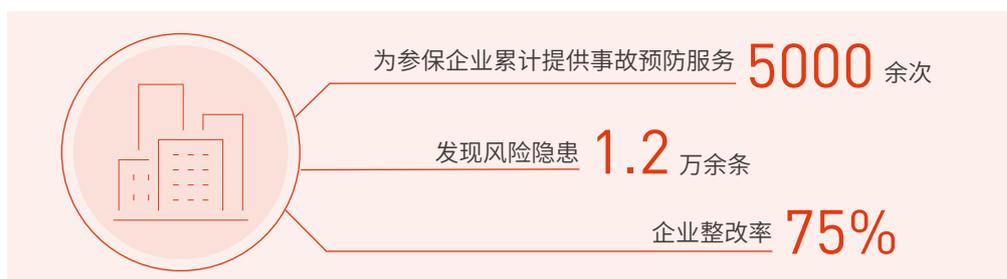
近五年人保承保的环责险企业数量、保险金额保持快速增长。

创新推出水质污染责任保险

案例 | CASE

2021年，人保财险福建三明市分公司与当地生态环境局等部门创新推出水质污染责任保险，保障水质恶化导致生态环境损害，依照法律应由被保险人承担的经济赔偿责任，通过委托符合资质要求的第三方检测机构兜底全过程技术服务，搭建起“监管部门、保险机构、检测机构”三方高效水质管理平台，有效构建水质预警联动响应机制。该项目已覆盖大田、沙县、宁化、清流等县流域面积14333平方公里，共计提供风险保障4000万元。

优化环境污染风险管理体系。我们将事前污染防治和事后保险理赔相结合，在环责险承保后定期深入企业“体检”和“问诊”，实时开展风险监测，并提示风险隐患，防范化解潜在环境风险。截至 2021 年末，为参保企业累计提供事故预防服务 5000 余次，发现风险隐患 1.2 万余条，企业整改率 75% 左右。为更好地推广环境污染风险管理机制，我们创新保险组合模式，推出安全生产和环境污染综合责任险（简称安环险），实现安全生产、环境污染以及危化品运输三大保险责任综合承保；推出集健康、安全、环境风险于一体的 HSE 综合保障模式，融合环境污染、安全生产、职业健康和火灾公众四项保险责任。



环境污染责任保险“无锡模式”

案例 | CASE

人保财险无锡市分公司开创环责险“无锡模式”，通过建立第三方环境风险评估机制、开发环责险云平台等举措，搭架环境风险闭环管理体系，为护航美丽无锡贡献人保力量。人保财险无锡市分公司“保险企业以绿色发展为目标的环境污染风险管理”项目曾荣获“江苏省企业管理现代化创新成果”一等奖，是保险类项目首次揽获该奖项。



公司组织环境专家进行环境风险现场勘查与评估，帮助企业排查安全隐患并提出整改建议。

人保财险在衢州首创安环险，综合保障安全生产风险和环境污染风险，参与企业安全生产和环境保护管理全过程，通过“保险 + 服务 + 监管 + 科技”模式，实现对化工产品全生命周期管理，解决生产和环境风险难题。近五年累计为参保企业提供风险检查逾 1 万次，查找隐患近 3 万条，平均隐患整改率超过 90%。保障行业从市本级危化、冶金两大行业扩展到全市七大高危行业，参保企业从 90 家增加至 700 余家。



公司组织安全管理专家前往企业现场勘查与评估，帮助企业排查安全隐患并提出整改建议。

人保财险浙江分公司在嘉兴港区化工新材料园区开展集健康、安全、环境风险于一体的 HSE 综合保险试点工作，融合环境污染、安全生产、职业健康和火灾公众四项保险责任，并实现全流程闭环管理、全领域线上管理、全区域应急处置，是全国首个 HSE 综合保险试点。





人保财险嘉兴市分公司工作人员在 HSE 综合保险客户企业开展风险排查

引导企业绿色环保转型

建立环责险差异化费率机制。我们聘请独立第三方环境风险评估专家，现场勘查环境风险隐患，基于企业环境、风险管理水平、行业危险等级、生产规模等确定风险评定等级，并将其与环责险保险费率、信用等级、财政补贴额度、贷款利率挂钩联动，引导企业主动增强绿色生产经营的风险意识、责任意识，主动进行环境污染防治工作。

开展环境风险评估标准制定

开展技术规范制定和前瞻性研究工作。我们在行业内率先开展渐进性环境风险评估方法与服务标准制定工作，与湖州政府部门共同发布《环境污染责任保险风险评估技术规范》，成为全国首个环境污染责任险市级地方标准。与清华大学合作建立 12 个分行业企业环境风险评估标准，夯实环境污染责任保险风险评估服务的工作基础。我们联合清华苏州环境创新研究院发布行业内首个《化工园区绿色保险与安环风险白皮书》，构筑“保险+科技+服务”模式生态下的多方共赢机制。



人保与清华苏州环境创新研究院联合发布行业内首个《化工园区绿色保险与安环风险白皮书》

八、支持绿色科技， 保障绿色低碳技术发展

SUPPORT GREEN TECHNOLOGY
AND ENSURE THE
DEVELOPMENT OF GREEN AND
LOW-CARBON TECHNOLOGY



发展绿色科技，开展低碳零碳负碳和储能新材料、新技术、新装备攻关，是助力“双碳”目标快速实现的重要突破口。中国人保针对绿色低碳技术推出研发费用损失保险、首台(套)装备保险、知识产权保险等产品，为绿色低碳技术的攻关、推广、落地应用全流程提供风险保障。

护航绿色低碳技术攻关

我们为绿色低碳技术研发攻关提供托底支持，支持国家重点研发计划中有关“碳达峰碳中和”关键技术的研究。通过为企业的新技术落地提供全面的风险保障，助力解决新型绿色环保装备前期销售推广难问题，助推绿色产业科技迭代发展。

你研发，我“托底”

案例 | CASE

2021年，人保财险苏州分公司与苏州市科技局合作，在全国首创推出“科研保”，为当地低碳供应链企业提供科研费用损失保险保障。受疫情影响，当地低碳供应链企业的物联网智能箱管系统在开发上与预期产生了偏差，导致科研费用损失。人保财险苏州分公司主动上门调研，认定其损失在保险保障范围之内，支付赔款36.5万元，目前，该公司智能箱管系统已实现新的突破。

保障绿色技术推广应用

我们落实国家首台(套)重大技术装备保险、重点新材料首批次应用保险试点工作，为绿色低碳设备提供产品质量安全责任保险和产品质量保证保险，为新兴产业、新材料、新装备上下游的原材料、零配件提供运输保险服务。2021年，公司承保绿色低碳技术首台(套)装备保险项目18个，为47台(套)重大技术装备提供风险保障80.09亿元。承保绿色技术新材料保险项目31个，提供风险保障14.42亿元。

为47台(套)重大技术装备提供风险保障

80.09 亿元



为绿色技术新材料保险项目提供风险保障

14.42 亿元

2021年，人保财险赣州分公司开展新材料首批次保险，针对技术上有重大创新、对国民经济发展有重要意义的新材料质量缺陷等损失进行保障，持续为江西省内6家新材料企业累计提供风险保障5.57亿元，有力支持了国产绿色技术装备的推广应用。

保护绿色低碳技术产权

为维护企业研发权益、提升绿色低碳技术推广的积极性，我们推出绿色技术专利执行保险、专利被侵权损失保险、专利质押融资还款保证保险等专属保障产品，为绿色低碳技术和产品的确权、维权、用权提供保险保障。同时，我们提供海外知识产权侵权责任险保障，保障国内绿色低碳企业的海外侵权损失，鼓励绿色低碳技术研发创新的国际交流。

2021年4月，人保财险广东分公司向广州橙行智动汽车科技有限公司（小鹏汽车）签发知识产权海外侵权责任险保单，该保单是国内首张千万保险额度的知识产权海外侵权责任险保单，基本覆盖了企业应对海外知识产权侵权案件的主要损失，为其战略性海外布局提供有力支撑，提升企业开拓海外市场的信心。



九、践行责任投资， 拓宽绿色融资渠道

PRACTICE RESPONSIBLE
INVESTMENT,
BROADEN GREEN FINANCING
CHANNELS

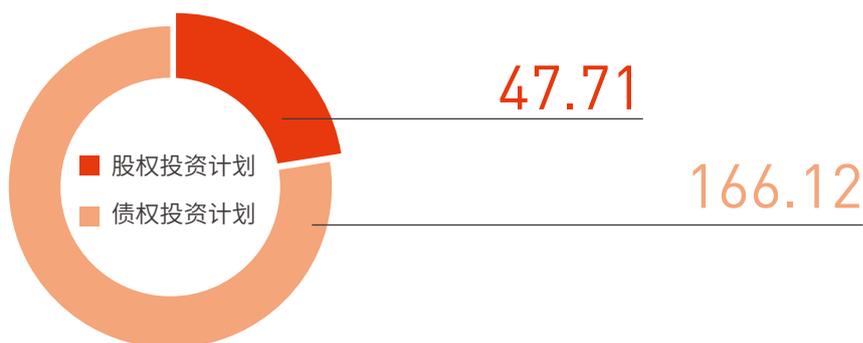


中国人保全面发挥保险资金优势，坚持负责任投资理念，不断探索绿色投资新路径，为战略性新兴产业、低碳节能产业、清洁能源和可再生能源产业等提供长期稳定的资金支持，同时避免在“两高一剩”行业投资，助力产业结构绿色低碳转型。

布局“双碳”相关产业投资

我们加深与绿色企业和绿色项目合作，为“双碳”相关企业和项目提供包括债权、股权的综合金融服务支持。截至2021年末，公司累计发起设立绿色金融产品12只，产品规模213.83亿元。其中，债权投资计划10只，产品规模166.12亿元；股权投资计划2只，产品规模47.71亿元。

2021年公司绿色金融产品规模（亿元）



成功发行上饶投控光伏发电项目基础设施债权投资计划

案例 | CASE

2022年初，人保资本成功发行上饶投控光伏发电项目基础设施债权投资计划，10亿元保险资金全部到位，为江西省上饶市乡村振兴、双碳战略项目提供长期资金，用于上饶市701.148MW光伏精准扶贫。



设立“双碳”主题资管产品

在业内率先设立“双碳”主题资管产品。2021年，设计研发“双碳”主题3只组合类保险资管产品，注册行业首单“碳中和绿色债资产管理产品”，主要投向“碳中和”主题相关的绿色债券，为碳中和、节能减排技术改造、清洁能源、新能源开发利用、低碳产业及智能电网、智慧城市建设等相关绿色项目或产业引入长期、稳定资金。

提供“双碳”融资增信服务



为绿色低碳相关企业

199家

提供融资支持

3.28

亿元

我们创新发展险贷联合、险债联合等“绿色保险+”产品服务，以全面风险管理为基础，提升对绿色转型发展的综合赋能支持，通过绿色信贷险等产品，助力绿色企业获得融资支持。截至2021年末，为199家与绿色低碳相关企业提供3.28亿元融资支持。

“绿保贷”为绿色经济护航

案例 | CASE

2022年2月，人保财险武汉市分公司与汉口银行、兴业银行及君集环境科技股份有限公司、三峡电能能源管理(湖北)有限公司签订“绿保贷”贷款保证保险项目承保意向书，为上述两家企业提供政策性贷款融资增信支持，为节能减排、绿色环保、清洁能源等相关行业领域小微企业提供政策性信用类贷款。



创新开发碳交易相关保险产品，为碳排放权交易提供质押保证保险，破解环境权益抵质押融资难题，助力盘活企业碳资产，拓宽企业绿色融资渠道，促进企业节能减排，实现绿色转型发展。

国内首笔碳排放权抵押贷款保证保险

案例 | CASE

在广州花都区，人保财险与广州碳排放权交易中心达成战略合作，共同开展碳排放权配额质押融资保险。控排企业以碳排放权配额向银行申请贷款，并购买贷款保证保险进行信用增级，保险期限内若控排企业出现贷款违约，人保财险将按照保单责任给予银行风险补偿。



十、强化绿色运营， 推进经营活动节能减排

STRENGTHEN GREEN
OPERATION AND PROMOTE
ENERGY CONSERVATION AND
EMISSION REDUCTION IN
BUSINESS ACTIVITIES

中国人保积极响应国家“碳达峰碳中和”目标要求，倡导节能减排，最大限度减少污染，降低经营活动对环境的影响。积极践行低碳运营方式，推进从绿色运营到业务流程的减碳行动，努力降低能源消耗。为客户提供销售、承保、理赔、增值服务等线上全流程、一体化服务，开展节能设施建设和改造。

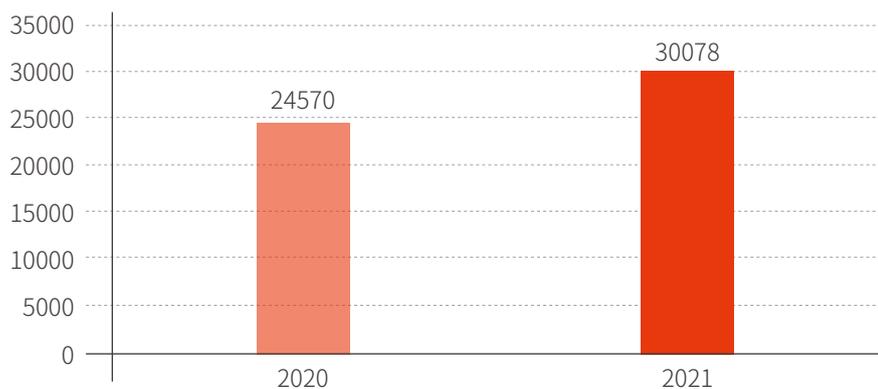
业务流程低碳环保

持续推动出单运营数字化。我们开发线上投保工具，加大电子保单推广应用，在为客户提供便捷化服务同时，降低客户、业务员出行频次，减少碳足迹，降低业务出单资源消耗。同时，基于 APP、微信、官网等多种互联网载体，为用户提供全流程线上自助承保服务。2021 年，合计电子保单下载量超 3 亿件，同比增长 22%；人保财险上线 478 款产品的电子保单，车险电子保单签发率 97%，同比提升 13 个百分点；人保健康销售人员移动出单率 99.69%，承保自动化率 88.57%。



电子保单下载量

数量（单位：万件）



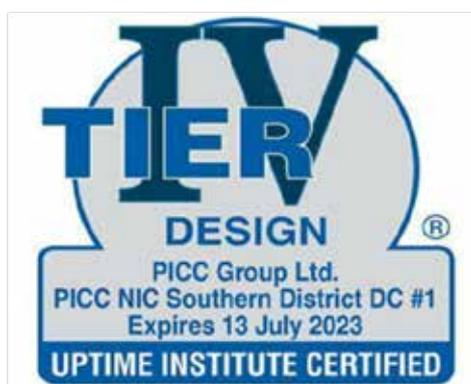
推进理赔全流程线上化处理。完善在线理赔流程和工具平台，统筹区域理赔资源，为客户提供理赔便利，有效减少公司线下查勘和客户线下理赔的碳足迹。2021年，人保财险线上查勘定损的案件同比增长 58.5%；家自车客户线上理赔办理率约 45%，非车险理赔线上化率约 19%。



建设绿色数据中心

佛山数据中心通过配电系统智能改造、照明系统节能升级、动态调整空调系统运行模式等绿色节能改造工作，挖潜提升机房机柜容量 15%，2021 年节电约 165 万度（占总电量 3%）；通过 Uptime M&O 数据中心基础设施标准化运维管理的专业化认证，并成功入选国家绿色数据中心名单。

廊坊数据中心获取国家 A 级机房认证和国际标准 Uptime Tier IV 设计认证，建筑设计满足国家绿色建筑和绿色数据中心建设要求，ECC 和运维楼取得国家绿色建筑三星及 LEED 银级认证，综合利用冰蓄冷、雨水回收等低碳建筑技术。



倡导绿色办公

开展节能设施建设和节能改造。我们通过更换 LED 光源、加装自动感应照明灯、采用节水型用具、张贴垃圾分类标识等手段，降低能源消耗，实现绿色运营目标。2021 年，集团公司提倡电子办公，减少纸张打印、水杯使用，合理控制有害物品的采购量，有效减少固体废弃物的产生量；集团公司和人保财险更换 LED 灯具逾 5500 支，耗电量降低近 90%；人保寿险加强公务车辆管理，耗油量降低 32%。

倡导绿色办公、低碳生活理念。我们通过张贴标识、节假日关闭电源、电梯分时运行等手段，树立厉行节约、反对浪费的工作理念，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。2021 年，集团公司开展“珍惜盘中餐、拒绝舌尖上的浪费”之光盘行动积分活动，倡导绿色就餐、合理适量取餐，有效控制其它垃圾和厨余垃圾的产量。人保财险在办公区内张贴电气设备节能标识，培养公司员工节能意识。人保寿险加强绿色办公宣导力度，在工作区域内张贴节电、节水标识，节假日关停冗余电梯，实施职场节能降耗管理。

“一种写字楼智慧安全节能控制系统” 获批国家专利

案例 | CASE

人保物业天津分公司从安全防范、节能降耗、开源节流，技术革新入手，开展了“智能安防布控”“报警联动追踪系统”“电站远程监控”系统的研发。通过探索实践，对既有设备机房进行智能化改造，研发出“一种写字楼智慧安全节能控制系统”，于 2021 年 6 月获批国家专利。目前该项专利已逐步应用于系统内外几个项目，通过此项技术，人保物业天津分公司每年可节约电能 5.6 万余度，节约用水 300 余吨，天津人保寿险大厦项目每年可节约电能 10 万余度。



未来展望

OUTLOOK

“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。”生态环境显著改善成为党的十八大以来最重要的历史性成就之一，成为保险业服务国家战略的重要方向。近年来，中国人保深入贯彻落实绿色发展理念，立足保险本源，积极践行“承保+减损+赋能+理赔”的保险新逻辑，创新完善绿色保险体系，探索推动绿色投资，在保险业服务绿色低碳转型中发挥了国家队、主力军作用。“十四五”时期是我国推进绿色发展的关键时期，对绿色金融赋能支持“双碳”目标的广度、深度提出更高要求，中国人保将积极落实“双碳”目标要求，发挥保险功能作用，完善绿色低碳规划，创新综合保险方案，创新产品服务模式，努力在服务“双碳”目标中强化“人民保险”的示范引领作用。

加强顶层规划。落实中央“积极稳妥推进碳达峰碳中和工作”要求，对接国务院做好“碳达峰碳中和”工作的意见、2030年前碳达峰行动方案等战略部署，建立服务“碳达峰碳中和”目标的中长期规划，制定集团服务“双碳”工作方案，明确工作举措与重点任务，助力“双碳”目标实现。

加强创新驱动。深入开展绿色金融研究，发掘绿色低碳保险保障需求，设计“双碳”战略保险产品研发项目，围绕绿色能源、节能环保等提供专属保险解决方案；提升矿山、化工、运交、建筑等行业安全生产责任险的覆盖面和渗透率，服务高危行业单位推进碳达峰，加强风险提供事故预防技术服务和保险保障；创新开发碳交易保险、碳信用保险，构建多场景、全方位的绿色低碳保险产品和服务体系。

加强主动管理。探索推进全周期风险管理，通过强化减损与赋能，降低灾害损失，减少理赔碳排。加强与农业、地质、气象、水利和应急等部门合作，深度参与气候治理、环境管理及国家防灾减灾体系建设，加快推动风险减量管理平台建设。

加强责任投资。强化 ESG 投资理念，持续加大绿色低碳领域投资；扩大绿色投资供给，围绕清洁能源、节能减排、污染治理、智慧交通、清洁生产、科技创新等领域加强投资研究，稳步扩大投资规模；创新绿色投资工具，丰富绿色金融产品供给；创新绿色信用保险、保证保险、责任保险，为绿色产业发展提供增信功能。

加强绿色运营。加快数字运营，逐步实现智能化管理、数字化服务，让数据多跑路、客户少跑腿。探索开展绿色理赔，完善在线理赔流程和工具，减少线下理赔碳足迹。稳步实施运营降耗，推动办公场所绿色改造，探索应用新节能技术，提高能耗综合管理水平。宣传“双碳”文化理念，倡导节能减排办公、低碳环保出行。

道阻且长，行者将至。服务“双碳”目标达成，既需要只争朝夕的精神，更需要有持之以恒的坚守。中国人保期望与社会各界共同携手，践行绿色发展理念，推动绿色保险创新，在服务建设人与自然和谐共生的现代化中充分发挥保险力量，让祖国天更蓝、山更绿、水更清、生态环境更美好。我们共同努力！





本报告采用环保纸印刷

人民保险 服务人民

PEOPLE'S INSURANCE FOR THE PEOPLE

 **中国人民保险集团股份有限公司**
THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY (GROUP) OF CHINA LIMITED

地址：北京市西城区西长安街 88 号中国人保大厦

邮编：100031

电话：86-10-69008888

网址：www.picc.com